

Questionario Clienti

DATI GENERALI

Ragione Sociale:.....

Sede Legale:.....

Sedi Produttive:.....

Telefono:.....

Fax:.....

ATTIVITA'	Ottimo	Buono	Suff.	Scarso	Motivazione giudizio espresso
RELAZIONI COMMERCIALI					
1. Facilità di comunicazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Disponibilità nel contatto telefonico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Tempi di risposta alle richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
TEMPI DI CONSEGNA					
1. Tempi di attesa in azienda (ritiro a mezzo Vostro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Tempi di arrivo del materiale (ritiro a mezzo corriere)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Cortesia e disponibilità dei magazzinieri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENZE DEL PERSONALE					
1. Professionalità degli addetti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Rapidità di intervento in caso di problemi / contestazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Competenze tecniche del personale commerciale / magazzino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
QUALITA' DEL PRODOTTO					
1. Precisione dei tagli / lavorazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Adeguatezza imballaggi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Qualità del materiale / prodotto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DATA

FIRMA E TIMBRO CLIENTE

